

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين		ثلاث نجوم		أربع نجوم		خمس نجوم	
		★★		★★★		★★★★		★★★★★	
		الإشتراطات/ الخدمة		الإشتراطات/ الخدمة		الإشتراطات/ الخدمة		الإشتراطات/ الخدمة	
١	المبنى والموقع	لوحة إعلانية مناسبة باسم المنشأة مضاءة باللغتين العربية والإنجليزية		لوحة إعلانية مناسبة باسم المنشأة مضاءة باللغتين العربية والإنجليزية		لوحة إعلانية مناسبة باسم المنشأة مضاءة باللغتين العربية والإنجليزية		لوحة إعلانية مناسبة باسم المنشأة مضاءة باللغتين العربية والإنجليزية	
		في منطقة جيدة		في منطقة جيدة وعلى شارع رئيسي		في منطقة جيدة وقريب من شارع حيوي ورئيسي		على درجة من الفخامة والمستوى الممتاز ويشرف على مناظر خلابة ، أو أن يكون في منطقة راقية وعلى شارع حيوي ضمن شبكة طرق رئيسية.	
		٣		توفر مساحة مناسبة للسيارات لإتزال أو إركاب النزلاء		توفر مساحة مناسبة للسيارات أو الحافلات لإتزال أو إركاب النزلاء والضيوف أمام المدخل .		توفر مساحة مناسبة للسيارات أو الحافلات لإتزال أو إركاب النزلاء والضيوف أمام المدخل .	
		٤		التنسيق والتشجير حول المبنى ، مع المحافظة على النواحي البيئية.		التنسيق والتشجير حول المبنى ، مع المحافظة على النواحي البيئية.		التنسيق والتشجير حول المبنى ، مع المحافظة على النواحي البيئية.	
٢	المواقف	مواقف سيارات		مواقف سيارات للنزلاء بمعدل ١ موقف لكل ثلاث وحدات .		مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحدتين.		مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحده.	
		٢		ضمان حالة جيدة للمواقف من حيث الجاهزية والنظافة والصيانة		ضمان حالة جيدة للمواقف من حيث الجاهزية والنظافة والصيانة		ضمان حالة جيدة للمواقف من حيث الجاهزية والنظافة والصيانة	
		٣				خدمة إيقاف السيارة.			
٣	المدخل	مدخل رئيسي مستقل للمبنى		مدخل رئيسي مستقل للمبنى		مدخل رئيسي فخم ومستقل للمبنى ( ولكل مبنى إن وجد أكثر من مبنى ) .		مدخل رئيسي فخم ومستقل للمبنى ( ولكل مبنى إن وجد أكثر من مبنى ) .	
		٢		نظام مراقبة عام للمداخل وتزود المرافق بلوحات تحذيرية لضمان سلامة المنشأة ، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات الجهات المعنية.		نظام مراقبة عام للمداخل وتزود المرافق بلوحات تحذيرية لضمان سلامة المنشأة ، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات الجهات المعنية.		نظام مراقبة عام للمداخل وتزود المرافق بلوحات تحذيرية لضمان سلامة المنشأة ، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات الجهات المعنية.	
		٣		الحالة الممتازة لهيكل المبنى/المباني والأرضيات.		الحالة الممتازة لهيكل المبنى/المباني والأرضيات.		الحالة الممتازة لهيكل المبنى/المباني والأرضيات.	
		٤		مستوى ممتاز من النظافة العامة.		مستوى ممتاز من النظافة العامة.		مستوى ممتاز من النظافة العامة.	
		٥		استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.		استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.		استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	
		٦				مظلة مبنية على مدخل الفندق.		مظلة مبنية على مدخل الفندق.	

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	تصنيف النجوم			
		نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★
		الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة
					مدخل مستقل للخدمات المساندة بحيث يكون بعيد عن مدخل الفندق.
٤	السياحة	١	مجهز بأثاث	فخم ومجهز بأثاث فاخر من مقاعد مريحة، كنبات، وأريكات، وطاولات مع وجود إضاءة مباشرة و/أو غير مباشرة.	فخم ومجهز بأثاث فاخر من مقاعد مريحة، كنبات، وأريكات، وطاولات مع وجود إضاءة مباشرة و/أو غير مباشرة.
		٢	أجهزة تكييف الهواء تبريد و تدفئة ممتازة وحسب الظروف المناخية للمنطقة.	أجهزة تكييف الهواء تبريد و تدفئة ممتازة وحسب الظروف المناخية للمنطقة.	أجهزة تكييف الهواء تبريد و تدفئة ممتازة وحسب الظروف المناخية للمنطقة.
		٣	لوحات إرشادية لمواقع الغرف والمرافق الأخرى المتوفرة.	لوحات إرشادية لمواقع الغرف والمرافق الأخرى المتوفرة.	لوحات إرشادية لمواقع الغرف والمرافق الأخرى المتوفرة.
		٤	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك).
		٥	دورات مياه عامة ( للرجال والسيدات ).	دورات مياه عامة ( للرجال والسيدات ).	دورات مياه عامة ( للرجال والسيدات ).
		٦	مستوى ممتاز من النظافة العامة .	مستوى ممتاز من النظافة العامة .	مستوى ممتاز من النظافة العامة .
		٧	استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة، والأثاث، والإكسسوارات، و وسائل الراحة.	استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة، والأثاث، والإكسسوارات، و وسائل الراحة.	استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة، والأثاث، والإكسسوارات، و وسائل الراحة.
		٨	مقهى يعمل على مدى (١٢) ساعة على الأقل.	مقهى يعمل على مدى (١٢) ساعة على الأقل.	مقهى يعمل على مدى (١٢) ساعة على الأقل.
		٩	وضع ديكورات وزخارف ولوحات جمالية .	وضع ديكورات وزخارف ولوحات جمالية .	وضع ديكورات وزخارف ولوحات جمالية .
٥	الاستقبال	١	مكان ظاهر ويشرف على مدخل الفندق.	مكان ظاهر ويشرف على مدخل الفندق.	مكان ظاهر ويشرف على مدخل الفندق.
		٢	إيجاد موظفي استقبال تتوفر لديهم معلومات عامة مثل النقل، والأماكن المهمة، والمراكز التجارية والسياحة... الخ.	إيجاد موظفي استقبال تتوفر لديهم معلومات عامة مثل النقل، والأماكن المهمة، والمراكز التجارية والسياحة... الخ.	إيجاد موظفي استقبال تتوفر لديهم معلومات عامة مثل النقل، والأماكن المهمة، والمراكز التجارية والسياحة... الخ.
		٣	لوحات في مكان واضح لخدمات المكاتب الامامية المختلفة.	لوحات في مكان واضح لخدمات المكاتب الامامية المختلفة.	لوحات في مكان واضح لخدمات المكاتب الامامية المختلفة.
		٤	إيجاد موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة النزلاء.	إيجاد موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة النزلاء.	إيجاد موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة النزلاء.
		٥	تواجد موظف لكل فترة عمل ( الورديات) .	تواجد اثنين من الموظفين على الأقل في لكل فترة عمل ( الورديات) في الفنادق التي تضم أكثر من (٥٠) غرفة.	تواجد اثنين من الموظفين على الأقل في لكل فترة عمل ( الورديات) في الفنادق التي تضم أكثر من (٥٠) غرفة.

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★
		الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة
		٦	تواجد شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية خلال فترات العمل المناوبة.	تواجد شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية خلال فترات العمل المناوبة.	تواجد شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية خلال فترات العمل المناوبة.
		٧	توفر خدمات الحجز عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف والفاكس.	توفر خدمات الحجز عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف والفاكس.	توفر خدمات الحجز عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف والفاكس.
		٨	توفر هاتف عمومي لإجراء الاتصالات الداخلية والخارجية.	توفر هاتف عمومي لإجراء الاتصالات الداخلية والخارجية.	توفر هاتف عمومي لإجراء الاتصالات الداخلية والخارجية.
		٩	توفر خدمة الفاكس.	توفر خدمة الفاكس.	توفر خدمة الفاكس.
		١٠	توفر معلومات حول أسعار استخدام الهاتف، والفاكس، والبريد الإلكتروني.	توفر معلومات حول أسعار استخدام الهاتف، والفاكس، والبريد الإلكتروني.	توفر معلومات حول أسعار استخدام الهاتف، والفاكس، والبريد الإلكتروني.
		١١	توفر حقيبة الإسعافات الأولية بحيث تكون مجهزة تجهيزاً كاملاً.	توفر حقيبة الإسعافات الأولية بحيث تكون مجهزة تجهيزاً كاملاً.	توفر حقيبة الإسعافات الأولية بحيث تكون مجهزة تجهيزاً كاملاً.
		١٢	توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ.	توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ.	توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ.
		١٣	توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال.	توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال.	توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال.
		١٤	التنظيف اليومي والمستمر.	التنظيف اليومي والمستمر.	التنظيف اليومي والمستمر.
		١٥	الحالة الممتازة للمكاتب الأمامية وغيرها من قطع الأثاث.	الحالة الممتازة للمكاتب الأمامية وغيرها من قطع الأثاث.	الحالة الممتازة للمكاتب الأمامية وغيرها من قطع الأثاث.
		١٦	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوعات، ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوعات، ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوعات، ونحو ذلك).
		١٧	توفير صندوق أمانات	توفير صندوق أمانات	توفير صندوق أمانات
		١٨	جميع موظفي الاستقبال يجيدون اللغتين العربية والإنجليزية فترات العمل الرسمية.	جميع موظفي الاستقبال يجيدون اللغتين العربية والإنجليزية فترات العمل الرسمية.	جميع موظفي الاستقبال يجيدون اللغتين العربية والإنجليزية فترات العمل الرسمية.
		١٩	موقع الكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة مع الصور (على الأقل صورة واحدة لكل نوع من غرف النزلاء) مع تحديد الحد الأعلى للأسعار.	موقع الكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة مع الصور (على الأقل صورة واحدة لكل نوع من غرف النزلاء) مع تحديد الحد الأعلى للأسعار.	موقع الكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة مع الصور (على الأقل صورة واحدة لكل نوع من غرف النزلاء) مع تحديد الحد الأعلى للأسعار.
		٢٠	إمكانية الدفع باستخدام بطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان.	إمكانية الدفع باستخدام بطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان.	إمكانية الدفع باستخدام بطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان.
		٢١	توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف.	توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف.	توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف.

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	تصنيف الفنادق (المعتمدة)			
		نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★
		الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة
		٢٢	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل.	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل.	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل.
		٢٣			
		٢٤			
		٢٥			
		٢٦		توفير اثنين من عمال نقل الأمتعة على الأقل في جميع الفترات في الفنادق التي تضم أكثر من (٥٠) غرفة (يمكن تواجد عامل واحد في فترة الليل فقط).	
		٢٧		منطقة مستقلة للعاملين بالنسبة للفندق (الذي يزيد عن ١٠٠ غرفة).	
٦	غرف النزلاء	يمكن أن تكون ما يلي: غرف و/أو أجنحة و/أو استوديوهات.			
	١	توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للنزلاء.	توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للنزلاء.	توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للنزلاء.	توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للنزلاء.
	٢	الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه).	الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه).	الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه).	الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه).
	٣	أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة).	أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة).	أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة).	أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة).
	٤	أدنى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافة إلى أدنى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين.	أدنى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافة إلى أدنى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين.	أدنى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافة إلى أدنى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين.	أدنى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافة إلى أدنى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين.
	٥	أدنى حجم للسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للمفرد؛ (٢٠٠) سم × (٢٠٠) سم للمزدوج.	أدنى حجم للسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للمفرد؛ (٢٠٠) سم × (٢٠٠) سم للمزدوج.	أدنى حجم للسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للمفرد؛ (٢٠٠) سم × (٢٠٠) سم للمزدوج.	أدنى حجم للسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للمفرد؛ (٢٠٠) سم × (٢٠٠) سم للمزدوج.
	٦	أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاتين، وإما طقم مكون من ملاءة، وبطانية، ولحاف؛ أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به.	أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاتين، وإما طقم مكون من ملاءة، وبطانية، ولحاف؛ أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به.	أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاتين، وإما طقم مكون من ملاءة، وبطانية، ولحاف؛ أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به.	أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاتين، وإما طقم مكون من ملاءة، وبطانية، ولحاف؛ أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به.
	٧	وسادة لكل شخص.	وسادة لكل شخص.	وسادة لكل شخص.	وسادة لكل شخص.
	٨	تغيير أغطية السرير كل ٣ أيام أو حسب الطلب.	تغيير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب.	تغيير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب.	تغيير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب.
	٩	سلامة أغطية السرير وتجهيزاته.	سلامة أغطية السرير وتجهيزاته.	سلامة أغطية السرير وتجهيزاته.	سلامة أغطية السرير وتجهيزاته.
	١٠	استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية.	استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية.	استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية.	استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية.

تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★
		الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة
١١		لا يسمح بإضافة أي سرر إضافية في الأستديو.	لا يسمح بإضافة أي سرر إضافية في الأستديو.	لا يسمح بإضافة أي سرر إضافية في الأستديو.	لا يسمح بإضافة أي سرر إضافية في الأستديو.
١٢		مدخل مستقل لجميع وحدات غرف النزلاء.	مدخل مستقل لجميع وحدات غرف النزلاء.	مدخل مستقل لجميع وحدات غرف النزلاء.	مدخل مستقل لجميع وحدات غرف النزلاء.
١٣		ترقيم أو تسمية جميع وحدات غرف النزلاء بشكل واضح.	ترقيم أو تسمية جميع وحدات غرف النزلاء بشكل واضح.	ترقيم أو تسمية جميع وحدات غرف النزلاء بشكل واضح.	ترقيم أو تسمية جميع وحدات غرف النزلاء بشكل واضح.
١٤		خطة للخروج في حالة الطوارئ يتم تعليقها خلف باب المدخل.	خطة للخروج في حالة الطوارئ يتم تعليقها خلف باب المدخل.	خطة للخروج في حالة الطوارئ يتم تعليقها خلف باب المدخل.	خطة للخروج في حالة الطوارئ يتم تعليقها خلف باب المدخل.
١٥		جهاز كشف الدخان في كل غرفة.	جهاز كشف الدخان في كل غرفة.	جهاز كشف الدخان في كل غرفة.	جهاز كشف الدخان في كل غرفة.
١٦		جهاز كشف الحرارة في المطبخ.	جهاز كشف الحرارة في المطبخ.	جهاز كشف الحرارة في المطبخ.	جهاز كشف الحرارة في المطبخ.
١٧		نافذة/ شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي.	نافذة/ شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي.	نافذة/ شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي.	نافذة/ شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي.
١٨		ستارة حاجبة للضوء لتجنب الضوء الطبيعي/الخارجي عن الغرفة.	ستارة حاجبة للضوء لتجنب الضوء الطبيعي/الخارجي عن الغرفة.	ستارة حاجبة للضوء لتجنب الضوء الطبيعي/الخارجي عن الغرفة.	ستارة حاجبة للضوء لتجنب الضوء الطبيعي/الخارجي عن الغرفة.
١٩		طاولة واحدة للترتين مع مرآة للعمل وكريسيين، وحد أدنى لحجم لطاولة الترتين/العمل (١٠٠x٥٠) سم.	طاولة واحدة للترتين مع مرآة للعمل وكريسيين، وحد أدنى لحجم لطاولة الترتين/العمل (١٠٠x٥٠) سم.	طاولة واحدة للترتين مع مرآة للعمل وكريسيين، وحد أدنى لحجم لطاولة الترتين/العمل (١٠٠x٥٠) سم.	طاولة واحدة للترتين مع مرآة للعمل وكريسيين، وحد أدنى لحجم لطاولة الترتين/العمل (١٠٠x٥٠) سم.
٢٠		أريكة واحدة أو كنية واحدة.	أريكة واحدة أو كنية واحدة.	أريكة واحدة أو كنية واحدة.	أريكة واحدة أو كنية واحدة.
٢١		طاولة جانبية لكل سرير.	طاولة جانبية لكل سرير.	طاولة جانبية لكل سرير.	طاولة جانبية لكل سرير.
٢٢		طفاية سجانر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط).	طفاية سجانر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط).	طفاية سجانر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط).	طفاية سجانر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط).
٢٣		سلة مهملات.	سلة مهملات.	سلة مهملات.	سلة مهملات.
٢٤		خزانة ملابس مع (٥) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص في كل غرفة مع رف خاص للملابس.	خزانة ملابس مع (٥) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص في كل غرفة مع رف خاص للملابس.	خزانة ملابس مع (٥) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص في كل غرفة مع رف خاص للملابس.	خزانة ملابس مع (٥) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص في كل غرفة مع رف خاص للملابس.
٢٥		نظام تكييف ممتاز " تبريد وتدفئه " مع جهاز تحكم مستقل في الغرفة .	نظام تكييف ممتاز " تبريد وتدفئه " مع جهاز تحكم مستقل في الغرفة .	نظام تكييف ممتاز " تبريد وتدفئه " مع جهاز تحكم مستقل في الغرفة .	نظام تكييف ممتاز " تبريد وتدفئه " مع جهاز تحكم مستقل في الغرفة .
٢٦		استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.
٢٧		إضاءة عامة مناسبة أو مجموعة من المصابيح (مصابيح جانبية للسرير + مصباح أرضي + مصباح بجانب طاولة الترتين/العمل).	إضاءة عامة مناسبة أو مجموعة من المصابيح (مصابيح جانبية للسرير + مصباح أرضي + مصباح بجانب طاولة الترتين/العمل).	إضاءة عامة مناسبة أو مجموعة من المصابيح (مصابيح جانبية للسرير + مصباح أرضي + مصباح بجانب طاولة الترتين/العمل).	إضاءة عامة مناسبة أو مجموعة من المصابيح (مصابيح جانبية للسرير + مصباح أرضي + مصباح بجانب طاولة الترتين/العمل).
٢٨		مصباح ذو إضاءة خفيفة.	مصباح ذو إضاءة خفيفة.	مصباح ذو إضاءة خفيفة.	مصباح ذو إضاءة خفيفة.

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★
		الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة
		مقيس كهربائي (لا يستعمل جهاز التلفاز)، أحدهما بجانب طاولة التزين/العمل، مع موصل يمكن الحصول عليه من الاستقبال.	مقيس كهربائين على الأقل (لا يستعمل جهاز التلفاز)، أحدهما بجانب طاولة التزين/العمل، مع موصل يمكن الحصول عليه من الاستقبال.	مقيس كهربائين على الأقل (لا يستعمل جهاز التلفاز)، أحدهما بجانب طاولة التزين/العمل، مع موصل يمكن الحصول عليه من الاستقبال.	مقيس كهربائين على الأقل (لا يستعمل جهاز التلفاز)، أحدهما بجانب طاولة التزين/العمل، مع موصل يمكن الحصول عليه من الاستقبال.
		تلفاز مقياس (٢١) بوضعة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد.	تلفاز مقياس (٢٥) بوضعة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد.	تلفاز مقياس (٢٩) بوضعة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد.	تلفاز مقياس (٢٩) بوضعة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد.
		جهازين هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية يتم وضع أحدهما على طاولة التزين/العمل والآخر بجانب السرير .	جهازين هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية يتم وضع أحدهما على طاولة التزين/العمل والآخر بجانب السرير .	جهازين هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية يتم وضع أحدهما على طاولة التزين/العمل والآخر بجانب السرير .	جهازين هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية يتم وضع أحدهما على طاولة التزين/العمل والآخر بجانب السرير .
		نظام الاتصال بالانترنت (بسرعة عالية) مع سلك توصيل وخدمة دعم.	نظام الاتصال بالانترنت (بسرعة عالية) مع سلك توصيل وخدمة دعم.	نظام الاتصال بالانترنت (بسرعة عالية) مع سلك توصيل وخدمة دعم.	نظام الاتصال بالانترنت (بسرعة عالية) مع سلك توصيل وخدمة دعم.
		معلومات حول أسعار استخدام أنظمة الاتصال (الهاتف، الإنترنت،... الخ) باللغتين العربية والإنجليزية.	معلومات حول أسعار استخدام أنظمة الاتصال (الهاتف، الإنترنت،... الخ) باللغتين العربية والإنجليزية.	معلومات حول أسعار استخدام أنظمة الاتصال (الهاتف، الإنترنت،... الخ) باللغتين العربية والإنجليزية.	معلومات حول أسعار استخدام أنظمة الاتصال (الهاتف، الإنترنت،... الخ) باللغتين العربية والإنجليزية.
		مصحف لكل غرفة عند الطلب.	مصحف لكل غرفة عند الطلب.	مصحف لكل غرفة عند الطلب.	مصحف لكل غرفة عند الطلب.
		ملصق يدل على اتجاه القبلة مع سجادة للصلاة.	ملصق يدل على اتجاه القبلة مع سجادة للصلاة.	ملصق يدل على اتجاه القبلة مع سجادة للصلاة.	ملصق يدل على اتجاه القبلة مع سجادة للصلاة.
		لافتات تحمل عبارة "الرجاء عدم الإزعاج"، ولافته أخرى "لتنظافة".	لافتات تحمل عبارة "الرجاء عدم الإزعاج"، ولافته أخرى "لتنظافة".	لافتات تحمل عبارة "الرجاء عدم الإزعاج"، ولافته أخرى "لتنظافة".	لافتات تحمل عبارة "الرجاء عدم الإزعاج"، ولافته أخرى "لتنظافة".
		معلومات حول خدمات الفندق الداخلية والخارجية باللغتين العربية والإنجليزية (دليل الفندق) خدمة الإيقاظ بالهاتف.	معلومات حول خدمات الفندق الداخلية والخارجية باللغتين العربية والإنجليزية (دليل الفندق) خدمة الإيقاظ بالهاتف.	معلومات حول خدمات الفندق الداخلية والخارجية باللغتين العربية والإنجليزية (دليل الفندق) خدمة الإيقاظ بالهاتف.	معلومات حول خدمات الفندق الداخلية والخارجية باللغتين العربية والإنجليزية (دليل الفندق) خدمة الإيقاظ بالهاتف.
		الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوعات، ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوعات، ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوعات، ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوعات، ونحو ذلك).
		مستوى ممتاز من النظافة العامة لجميع مرافق وأدوات وأثاث وأجهزة الغرفة .	مستوى ممتاز من النظافة العامة لجميع مرافق وأدوات وأثاث وأجهزة الغرفة .	مستوى ممتاز من النظافة العامة لجميع مرافق وأدوات وأثاث وأجهزة الغرفة .	مستوى ممتاز من النظافة العامة لجميع مرافق وأدوات وأثاث وأجهزة الغرفة .
		نظام ممتاز للتكييف " تبريد وتدفئة " .	نظام ممتاز للتكييف " تبريد وتدفئة " .	نظام ممتاز للتكييف " تبريد وتدفئة " .	نظام ممتاز للتكييف " تبريد وتدفئة " .
		إضاءة مناسبة للقراءة، بجانب السرير والمقاعد.	إضاءة مناسبة للقراءة، بجانب السرير والمقاعد.	إضاءة مناسبة للقراءة، بجانب السرير والمقاعد.	إضاءة مناسبة للقراءة، بجانب السرير والمقاعد.
		الحالة الممتازة للأثاث مثل (القطع ذات تركيبية متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك ..).	الحالة الممتازة للأثاث مثل (القطع ذات تركيبية متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك ..).	الحالة الممتازة للأثاث مثل (القطع ذات تركيبية متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك ..).	الحالة الممتازة للأثاث مثل (القطع ذات تركيبية متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك ..).



تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★
		الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة
				وسائل عازلة للصوت تمنع سماع الإزعاج الداخلي (الغرف الأخرى، والممرات، ومرافق الفندق) والخارجي (الشارع، والطريق، ...الخ).	وسائل عازلة للصوت تمنع سماع الإزعاج الداخلي (الغرف الأخرى، والممرات، ومرافق الفندق) والخارجي (الشارع، والطريق، ...الخ).
				رف خاص للأمتعة منفصل عن خزانة الملابس.	رف خاص للأمتعة منفصل عن خزانة الملابس.
				سجاد أو بساط مانع للانزلاق بجانب السرير (للأرضية المبلطة).	سجاد أو بساط مانع للانزلاق بجانب السرير (للأرضية المبلطة).
				مرآة واحدة طويلة.	مرآة واحدة طويلة.
				صندوق أمانات في كل وحدة .	صندوق أمانات في كل وحدة .
				مياه شرب معبأة مجاناً عند وصول النزول، وبشكل يومي.	مياه شرب معبأة مجاناً عند وصول النزول، وبشكل يومي.
				ثلاجة صغيرة ثلاجة صغيرة مع توفير مجموعة من العصائر والمشروبات وبعض الحلويات والمكسرات .	ثلاجة صغيرة ثلاجة صغيرة مع توفير مجموعة من العصائر والمشروبات وبعض الحلويات والمكسرات .
				ساعة منبهة.	ساعة منبهة.
				مكواة ولوح للكي .	مكواة ولوح للكي .
				أجهزة صنع المشروبات الساخنة في الغرفة مع توفير السكر، والقهوة، وأكياس الشاي (إعادة تعبئتها يومياً).	أجهزة صنع المشروبات الساخنة في الغرفة مع توفير السكر، والقهوة، وأكياس الشاي (إعادة تعبئتها يومياً).
				قاعدة سرير: من نوع/ زنبرك ديفان أو نحو ذلك (عدم استخدام خشب قاسي، يجب ألا تقل سماكة المرتبة عن (٢٥) سم على الأقل.	قاعدة سرير: من نوع/ زنبرك ديفان أو نحو ذلك (عدم استخدام خشب قاسي، يجب ألا تقل سماكة المرتبة عن (٢٥) سم على الأقل.
				جهاز مذياع إما منفصل أو قنوات إذاعية على التلفاز.	
				توفر نسبة (٥%) على الأقل كإجته صغيرة من إجمالي غرف النزلاء.	
				توفر نسبة (٢%) على الأقل كإجته من إجمالي غرف النزلاء.	
				إضاءة مركزية يمكن التحكم بها من السرير.	
				غرف ممنوع فيها التدخين على الأقل ٢٠% من إجمالي الغرف المتوفرة.	
				خدمة ترتيب وتجهيز أغطية السرير في المساء.	
				خزانة مستقلة ذات ادراج.	



## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة				
		نجمتين		ثلاث نجوم	
		★ ★		★ ★ ★	
		أربع نجوم		خمس نجوم	
		★★★★		★★★★★	
		الإشتراطات/ الخدمة		الإشتراطات/ الخدمة	
		٧٧	توفير (٣) أنواع مختلفة من الوسائد في حال طلبها.		
٧ دورات المياه في الغرف		١	تكون مستقلة عن غرفة النوم، مع باب آمن، يوفر الخصوصية التامة.	تكون مستقلة عن غرفة النوم، مع باب آمن، يوفر الخصوصية التامة.	تكون مستقلة عن غرفة النوم، مع باب آمن، يوفر الخصوصية التامة.
		٢	نظام تهوية فعال داخل دورات المياه.	نظام تهوية فعال داخل دورات المياه.	نظام تهوية فعال داخل دورات المياه.
		٣	إضاءة عامة لإنارة المساحة الكاملة لدورات المياه.	إضاءة عامة لإنارة المساحة الكاملة لدورات المياه.	إضاءة عامة لإنارة المساحة الكاملة لدورات المياه.
		٤	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.
		٥	توفير أرضية لا تسبب الانزلاق .	توفير أرضية لا تسبب الانزلاق .	توفير أرضية لا تسبب الانزلاق .
		٦	خزانة خاصة تحوي حوض غسل اليدين.	خزانة خاصة تحوي حوض غسل اليدين.	خزانة خاصة تحوي حوض غسل اليدين.
		٧	رفوف لحمل أدوات النظافة.	رفوف لحمل أدوات النظافة.	رفوف لحمل أدوات النظافة.
		٨	مرآة.	مرآة.	مرآة.
		٩	علاقة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة).	علاقة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة).	علاقة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة).
		١٠	مرحاض مزود بغطاء.	مرحاض مزود بغطاء.	مرحاض مزود بغطاء.
		١١	خرطوم المياه بجانب المرحاض (النظام العربي).	خرطوم المياه بجانب المرحاض (النظام العربي).	خرطوم المياه بجانب المرحاض (النظام العربي).
		١٢	عدد (٢) من لفافات مناديل الحمامات في كل دورة مياه.	عدد (٢) من لفافات مناديل الحمامات في كل دورة مياه.	عدد (٢) من لفافات مناديل الحمامات في كل دورة مياه.
		١٣	سلة للمهملات.	سلة للمهملات.	سلة للمهملات.
		١٤	مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام.	مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام.	مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام.
		١٥	تغطية جدران أرضية دورة المياه بالسيراميك أو الرخام أو بمادة مقاومة للماء.	تغطية جدران أرضية دورة المياه بالسيراميك أو الرخام أو بمادة مقاومة للماء.	تغطية جدران أرضية دورة المياه بالسيراميك أو الرخام أو بمادة مقاومة للماء.
		١٦	قضيب لتعليق المنشفة.	قضيب لتعليق المنشفة.	قضيب لتعليق المنشفة.
		١٧	منشفتين لكل شخص ( منشاف لليدين وللاستحمام ).	منشفتين لكل شخص ( منشاف لليدين وللاستحمام ).	منشفتين لكل شخص ( منشاف لليدين وللاستحمام ).
		١٨	التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه.	التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه.	التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه.
		١٩	التنظيف اليومي لجميع مرافق وأدوات دورة المياه.	التنظيف اليومي لجميع مرافق وأدوات دورة المياه.	التنظيف اليومي لجميع مرافق وأدوات دورة المياه.
		٢٠	تغيير المناشف بشكل يومي أو حسب طلب النزيل.	تغيير المناشف بشكل يومي أو حسب طلب النزيل.	تغيير المناشف بشكل يومي أو حسب طلب النزيل.
		٢١	ضمان الوضع الممتاز لجميع المرافق الصحية بما فيها الأرضيات والجدران والأسقف.	ضمان الوضع الممتاز لجميع المرافق الصحية بما فيها الأرضيات والجدران والأسقف.	ضمان الوضع الممتاز لجميع المرافق الصحية بما فيها الأرضيات والجدران والأسقف.

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	تصنيف الفنادق (المعتمدة)			
		نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★
		الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة	الاشتراطات/ الخدمة
		٢٢	استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والأدوات، والإكسسوارات.	استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والأدوات، والإكسسوارات.	استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والأدوات، والإكسسوارات.
		٢٣	خزانة صغيرة لمستحضرات التجميل والنظافة الشخصية.	خزانة صغيرة لمستحضرات التجميل والنظافة الشخصية.	خزانة صغيرة لمستحضرات التجميل والنظافة الشخصية.
		٢٤	سجادة مخصصة لدورة المياه ومصنوعة من قماش قابل للغسل (غير بلاستيكي).	سجادة مخصصة لدورة المياه ومصنوعة من قماش قابل للغسل (غير بلاستيكي).	سجادة مخصصة لدورة المياه ومصنوعة من قماش قابل للغسل (غير بلاستيكي).
		٢٥	كأس شرب لكل شخص.	كأس شرب لكل شخص.	كأس شرب لكل شخص.
		٢٦	مجفف للشعر.	مجفف للشعر.	مجفف للشعر.
		٢٧	صابون مغلف، وصابون سائل، و صابون أو زيت أو ملح خاص بالاستحمام، وشامبو، وكريم للجسم في كل دورة مياه.	صابون مغلف، وصابون سائل، و صابون أو زيت أو ملح خاص بالاستحمام، وشامبو، وكريم للجسم في كل دورة مياه.	صابون مغلف، وصابون سائل، و صابون أو زيت أو ملح خاص بالاستحمام، وشامبو، وكريم للجسم في كل دورة مياه.
		٢٨	متاديل ورقية.	متاديل ورقية.	متاديل ورقية.
		٢٩	مرآة كبيرة	مرآة كبيرة	مرآة كبيرة
		٣٠	رداء الاستحمام لكل شخص.	رداء الاستحمام لكل شخص.	رداء الاستحمام لكل شخص.
		٣١	هاتف في دورة المياه.	هاتف في دورة المياه.	هاتف في دورة المياه.
		٣٢	حوض الاستحمام بطول (١.٤٠) كحد أدنى (مزود بستارة أو باب) مع مرافق الاستحمام في حال عدم وجود وحدة استحمام مستقلة.	حوض الاستحمام بطول (١.٤٠) كحد أدنى (مزود بستارة أو باب) مع مرافق الاستحمام في حال عدم وجود وحدة استحمام مستقلة.	حوض الاستحمام بطول (١.٤٠) كحد أدنى (مزود بستارة أو باب) مع مرافق الاستحمام في حال عدم وجود وحدة استحمام مستقلة.
		٣٣	غطاء الاستحمام (للراس)، فرشاة أسنان ومعجون، أداة حلاقة، أعواد أذن، مشط للشعر.	غطاء الاستحمام (للراس)، فرشاة أسنان ومعجون، أداة حلاقة، أعواد أذن، مشط للشعر.	غطاء الاستحمام (للراس)، فرشاة أسنان ومعجون، أداة حلاقة، أعواد أذن، مشط للشعر.
		٣٤	ثلاثة مناشف (مناشف الوجه).	ثلاثة مناشف (مناشف الوجه).	ثلاثة مناشف (مناشف الوجه).
٨	المصاعد	١	مصعد في المبنى المكون من طابقين فأكثر.	مصعد في المبنى المكون من طابقين فأكثر.	مصعد في المبنى المكون من طابقين فأكثر.
		٢	مصعدين على الأقل في المبنى ذات (٤) طوابق فأكثر والتي تحتوي على (٥٠) إلى (١٠٠) غرفة/شقة/استوديو، وتوفير مصعد إضافي لكل (٥٠) وحدة إضافية.	مصعدين على الأقل في المبنى ذات (٤) طوابق فأكثر والتي تحتوي على (٥٠) إلى (١٠٠) غرفة/شقة/استوديو، وتوفير مصعد إضافي لكل (٥٠) وحدة إضافية.	مصعدين على الأقل في المبنى ذات (٤) طوابق فأكثر والتي تحتوي على (٥٠) إلى (١٠٠) غرفة/شقة/استوديو، وتوفير مصعد إضافي لكل (٥٠) وحدة إضافية.
		٣	جميع مصاعد النزلاء مزودة بهاتف للطوارئ.	جميع مصاعد النزلاء مزودة بهاتف للطوارئ.	جميع مصاعد النزلاء مزودة بهاتف للطوارئ.
		٤	نظام تهوية آلي و فعال.	نظام تهوية آلي و فعال.	نظام تهوية آلي و فعال.
		٥	لوحات تعريفية لخدمات الفندق.	لوحات تعريفية لخدمات الفندق.	لوحات تعريفية لخدمات الفندق.



## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين		ثلاث نجوم		أربع نجوم		خمس نجوم	
		★★		★★★		★★★★		★★★★★	
		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة	
		٤							
		٥							
		٦							
		٧							
		٨							
١١	دورات مياه الأماكن العامة	١	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة.	
		٢	دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء.	دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء.	دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء.	دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء.	دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء.		
		٣	مناشف ورقية يمكن رميها و مجفف اليدين.	مناشف ورقية يمكن رميها و مجفف اليدين.	مناشف ورقية يمكن رميها و مجفف اليدين.	مناشف ورقية يمكن رميها و مجفف اليدين.	مناشف ورقية يمكن رميها و مجفف اليدين.		
		٤	مرآة مزودة بإضاءة مناسبة.	مرآة مزودة بإضاءة مناسبة.	مرآة مزودة بإضاءة مناسبة.	مرآة مزودة بإضاءة مناسبة.	مرآة مزودة بإضاءة مناسبة.		
		٥	تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال .	تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال .	تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال .	تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال .	تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال .		
		٦	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه.	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه.	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه.	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه.	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه.		
		٧	الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية.	الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية.	الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية.	الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية.	الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية.		
		٨	الوضع الممتاز للمرافق الصحية.	الوضع الممتاز للمرافق الصحية.	الوضع الممتاز للمرافق الصحية.	الوضع الممتاز للمرافق الصحية.	الوضع الممتاز للمرافق الصحية.		
		٩	استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية.	استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية.	استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية.	استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية.	استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية.		
		١٠	تعليق جدول التنظيف في مكان واضح.	تعليق جدول التنظيف في مكان واضح.	تعليق جدول التنظيف في مكان واضح.	تعليق جدول التنظيف في مكان واضح.	تعليق جدول التنظيف في مكان واضح.		
١٢	الأماكن العامة	١	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق العامة.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق العامة.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق العامة.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق العامة.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق العامة.		
		٢	نظام إضاءة تمكن من الرؤية في جميع الأماكن والمرافق العامة.	نظام إضاءة تمكن من الرؤية في جميع الأماكن والمرافق العامة.	نظام إضاءة تمكن من الرؤية في جميع الأماكن والمرافق العامة.	نظام إضاءة تمكن من الرؤية في جميع الأماكن والمرافق العامة.			
		٣	الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف.	الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف.	الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف.	الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف.			
		٤	الحالة الممتازة للأثاث مثل (أن تكون القطع ذات تركيبة متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للأثاث مثل (أن تكون القطع ذات تركيبة متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للأثاث مثل (أن تكون القطع ذات تركيبة متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك).	الحالة الممتازة للأثاث مثل (أن تكون القطع ذات تركيبة متينة وخالية من العلامات التي تدل على قدمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك).			
		٥	ضمان التنظيف الممتاز للأثاث.	ضمان التنظيف الممتاز للأثاث.	ضمان التنظيف الممتاز للأثاث.	ضمان التنظيف الممتاز للأثاث.			

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين		ثلاث نجوم		أربع نجوم		خمس نجوم	
		★★		★★★		★★★★		★★★★★	
		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة	
		٦	جهاز تكييف للتبريد والتدفئة وفقاً للظروف الجوية في المنطقة بحيث يعمل بشكل ممتاز تهوية مناسبة تعمل بشكل ممتاز .	٧	جهاز تكييف للتبريد والتدفئة وفقاً للظروف الجوية في المنطقة بحيث يعمل بشكل ممتاز تهوية مناسبة تعمل بشكل ممتاز .	٨	جهاز تكييف للتبريد والتدفئة وفقاً للظروف الجوية في المنطقة بحيث يعمل بشكل ممتاز تهوية مناسبة تعمل بشكل ممتاز .	٩	جهاز تكييف للتبريد والتدفئة وفقاً للظروف الجوية في المنطقة بحيث يعمل بشكل ممتاز تهوية مناسبة تعمل بشكل ممتاز .
		٨	استخدام مواد ذات جودة عالية لجميع المرافق، والأجهزة، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	٧	استخدام مواد ذات جودة عالية لجميع المرافق، والأجهزة، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	٦	استخدام مواد ذات جودة عالية لجميع المرافق، والأجهزة، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	٥	استخدام مواد ذات جودة عالية لجميع المرافق، والأجهزة، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.
١٣	خدمة الإفطار	١	خدمة إفطار بشكل يومي.	٢	خدمة إفطار بشكل يومي.	٣	خدمة إفطار بشكل يومي.	٤	خدمة إفطار بشكل يومي.
		٢	خدمة الإفطار في الغرف.	٣	خدمة الإفطار في الغرف.	٤	خدمة الإفطار في الغرف.	٥	خدمة الإفطار في الغرف.
		٣	معلومات عن أسعار خدمة الإفطار.	٤	معلومات عن أسعار خدمة الإفطار.	٥	معلومات عن أسعار خدمة الإفطار.	٦	معلومات عن أسعار خدمة الإفطار.
		٤	خدمة بوفيه للإفطار .	٥	خدمة بوفيه الإفطار على الأقل (٤) ساعات يوميا - مع الإعلان عن ساعات العمل.	٦	خدمة بوفيه الإفطار على الأقل (٤) ساعات يوميا - مع الإعلان عن ساعات العمل.	٧	خدمة بوفيه الإفطار على الأقل (٤) ساعات يوميا - مع الإعلان عن ساعات العمل.
		٥	ماء مغلي (للمشروبات الساخنة) وحليب بارد ودافئ وحليب قليل الدسم، ومياه معدنية باردة ونوعين على الأقل من عصير الفواكه ومشروبات غازية وشاي وقهوة وسكر.	٦	ماء مغلي (للمشروبات الساخنة) وحليب بارد ودافئ وحليب قليل الدسم، ومياه معدنية باردة ونوعين على الأقل من عصير الفواكه ومشروبات غازية وشاي وقهوة وسكر.	٧	ماء مغلي (للمشروبات الساخنة) وحليب بارد ودافئ وحليب قليل الدسم، ومياه معدنية باردة ونوعين على الأقل من عصير الفواكه ومشروبات غازية وشاي وقهوة وسكر.	٨	ماء مغلي (للمشروبات الساخنة) وحليب بارد ودافئ وحليب قليل الدسم، ومياه معدنية باردة ونوعين على الأقل من عصير الفواكه ومشروبات غازية وشاي وقهوة وسكر.
		٦	ثلاثة أنواع على الأقل من الشطائر وثلاثة أو أكثر من منتجات الخبز (تشتمل على الخبز العربي) مع جهاز تحميص، وثلاثة أو أكثر من منتجات المخبز وثلاثة أنواع أو أكثر من الجبن وثلاثة أنواع على الأقل من حبوب الإفطار وثلاثة أنواع من المربى وعسل وثلاثة أنواع من الفواكه الطازجة المقطعة بالإضافة إلى سلطة الفواكه وثلاثة أنواع من اللحم/السمك البارد وثلاثة تكهات من اللبن الزبادي وأربعة أنواع أو أكثر من مكونات السلطة (تشمل على نوعين عربيين على الأقل).	٧	ثلاثة أنواع على الأقل من الشطائر وثلاثة أو أكثر من منتجات الخبز (تشتمل على الخبز العربي) مع جهاز تحميص، وثلاثة أو أكثر من منتجات المخبز وثلاثة أنواع أو أكثر من الجبن وثلاثة أنواع على الأقل من حبوب الإفطار وثلاثة أنواع من المربى وعسل وثلاثة أنواع من الفواكه الطازجة المقطعة بالإضافة إلى سلطة الفواكه وثلاثة أنواع من اللحم/السمك البارد وثلاثة تكهات من اللبن الزبادي وأربعة أنواع أو أكثر من مكونات السلطة (تشمل على نوعين عربيين على الأقل).	٨	ثلاثة أنواع على الأقل من الشطائر وثلاثة أو أكثر من منتجات الخبز (تشتمل على الخبز العربي) مع جهاز تحميص، وثلاثة أو أكثر من منتجات المخبز وثلاثة أنواع أو أكثر من الجبن وثلاثة أنواع على الأقل من حبوب الإفطار وثلاثة أنواع من المربى وعسل وثلاثة أنواع من الفواكه الطازجة المقطعة بالإضافة إلى سلطة الفواكه وثلاثة أنواع من اللحم/السمك البارد وثلاثة تكهات من اللبن الزبادي وأربعة أنواع أو أكثر من مكونات السلطة (تشمل على نوعين عربيين على الأقل).	٩	ثلاثة أنواع على الأقل من الشطائر وثلاثة أو أكثر من منتجات الخبز (تشتمل على الخبز العربي) مع جهاز تحميص، وثلاثة أو أكثر من منتجات المخبز وثلاثة أنواع أو أكثر من الجبن وثلاثة أنواع على الأقل من حبوب الإفطار وثلاثة أنواع من المربى وعسل وثلاثة أنواع من الفواكه الطازجة المقطعة بالإضافة إلى سلطة الفواكه وثلاثة أنواع من اللحم/السمك البارد وثلاثة تكهات من اللبن الزبادي وأربعة أنواع أو أكثر من مكونات السلطة (تشمل على نوعين عربيين على الأقل).
		٧	خدمة تقديم المشروبات الساخنة.	٨	خدمة تقديم المشروبات الساخنة.	٩	خدمة تقديم المشروبات الساخنة.	١٠	خدمة تقديم المشروبات الساخنة.
		٨	ثلاثة طرق لتحضير البيض مع زينة للأصناف الساخنة (مثل الخضار أو الفاصوليا) ثلاثة أنواع أو أكثر.	٩	ثلاثة طرق لتحضير البيض مع زينة للأصناف الساخنة (مثل الخضار أو الفاصوليا) ثلاثة أنواع أو أكثر.	١٠	ثلاثة طرق لتحضير البيض مع زينة للأصناف الساخنة (مثل الخضار أو الفاصوليا) ثلاثة أنواع أو أكثر.	١١	ثلاثة طرق لتحضير البيض مع زينة للأصناف الساخنة (مثل الخضار أو الفاصوليا) ثلاثة أنواع أو أكثر.
		٩	خدمة إعداد الأطباق الساخنة للفقير عند الطلب.	١٠	خدمة إعداد الأطباق الساخنة للفقير عند الطلب.	١١	خدمة إعداد الأطباق الساخنة للفقير عند الطلب.	١٢	خدمة إعداد الأطباق الساخنة للفقير عند الطلب.



## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين ★★		ثلاث نجوم ★★★		أربع نجوم ★★★★		خمس نجوم ★★★★★	
		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة	
١٨	أماكن تقديم الأغذية والمشروبات	١	توفير معلومات حول ساعات العمل، والعروض، والأسعار.	توفير معلومات حول ساعات العمل، والعروض، والأسعار.	توفير معلومات حول ساعات العمل، والعروض، والأسعار.	توفير معلومات حول ساعات العمل، والعروض، والأسعار.	توفير معلومات حول ساعات العمل، والعروض، والأسعار.	توفير معلومات حول ساعات العمل، والعروض، والأسعار.	
		٢	نظام تكييف الهواء ( تبريد و تدفئة) حسب الظروف المناخية في المنطقة.	نظام تكييف الهواء ( تبريد و تدفئة) حسب الظروف المناخية في المنطقة.	نظام تكييف الهواء ( تبريد و تدفئة) حسب الظروف المناخية في المنطقة.	نظام تكييف الهواء ( تبريد و تدفئة) حسب الظروف المناخية في المنطقة.	نظام تكييف الهواء ( تبريد و تدفئة) حسب الظروف المناخية في المنطقة.		
		٣	في حال عرض الأصناف الباردة (تبريدها لأقل من ١٠ درجة مئوية).	في حال عرض الأصناف الباردة (تبريدها لأقل من ١٠ درجة مئوية).	في حال عرض الأصناف الباردة (تبريدها لأقل من ١٠ درجة مئوية).	في حال عرض الأصناف الباردة (تبريدها لأقل من ١٠ درجة مئوية).	في حال عرض الأصناف الباردة (تبريدها لأقل من ١٠ درجة مئوية).		
		٤	في حال عرض الأصناف الساخنة (غلاية مزدوجة، أو غلاية الأشعة تحت الحمراء، أو نحوها): تصل حرارتها إلى (٦٥) درجة مئوية أو أكثر.	في حال عرض الأصناف الساخنة (غلاية مزدوجة، أو غلاية الأشعة تحت الحمراء، أو نحوها): تصل حرارتها إلى (٦٥) درجة مئوية أو أكثر.	في حال عرض الأصناف الساخنة (غلاية مزدوجة، أو غلاية الأشعة تحت الحمراء، أو نحوها): تصل حرارتها إلى (٦٥) درجة مئوية أو أكثر.	في حال عرض الأصناف الساخنة (غلاية مزدوجة، أو غلاية الأشعة تحت الحمراء، أو نحوها): تصل حرارتها إلى (٦٥) درجة مئوية أو أكثر.	في حال عرض الأصناف الساخنة (غلاية مزدوجة، أو غلاية الأشعة تحت الحمراء، أو نحوها): تصل حرارتها إلى (٦٥) درجة مئوية أو أكثر.		
		٥	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة، والأثاث، وأدوات المائدة، والديكور، والإكسسوارات.	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة، والأثاث، وأدوات المائدة، والديكور، والإكسسوارات.	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة، والأثاث، وأدوات المائدة، والديكور، والإكسسوارات.	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة، والأثاث، وأدوات المائدة، والديكور، والإكسسوارات.	استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة، والأثاث، وأدوات المائدة، والديكور، والإكسسوارات.		
		٦	توفر إضاءة ممتازة .	توفر إضاءة ممتازة .	توفر إضاءة ممتازة .	توفر إضاءة ممتازة .	توفر إضاءة ممتازة .		
		٧	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق والطاولات والكراسي والأدوات والأواني.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق والطاولات والكراسي والأدوات والأواني.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق والطاولات والكراسي والأدوات والأواني.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق والطاولات والكراسي والأدوات والأواني.	التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق والطاولات والكراسي والأدوات والأواني.		
		٨	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك .	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك .	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك .	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك .	الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتنوعات، ونحو ذلك .		
١٩	المطبخ الرئيسي	١	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.		
		٢	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.	لا بد أن يستوفي جميع الشروط والمواصفات المحددة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية، والمديرية العامة للدفاع المدني.		
٢٠	المرافق الترفيهية	١	توفر جهاز تلفاز بشاشة كبيرة في الأماكن العامة.	توفر جهاز تلفاز بشاشة كبيرة في الأماكن العامة.	توفر جهاز تلفاز بشاشة كبيرة في الأماكن العامة.	توفر جهاز تلفاز بشاشة كبيرة في الأماكن العامة.	توفر جهاز تلفاز بشاشة كبيرة في الأماكن العامة.		
		٢	مرقق نادي صحي مجهز بجميع الأجهزة والمعدات، ويعمل به موظفين على مدى (١٢) ساعة على الأقل.	مرقق نادي صحي مجهز بجميع الأجهزة والمعدات، ويعمل به موظفين على مدى (١٢) ساعة على الأقل.	مرقق نادي صحي مجهز بجميع الأجهزة والمعدات، ويعمل به موظفين على مدى (١٢) ساعة على الأقل.	مرقق نادي صحي مجهز بجميع الأجهزة والمعدات، ويعمل به موظفين على مدى (١٢) ساعة على الأقل.	مرقق نادي صحي مجهز بجميع الأجهزة والمعدات، ويعمل به موظفين على مدى (١٢) ساعة على الأقل.		
		٣	قاعة واحدة على الأقل متعددة الأغراض .	قاعة واحدة على الأقل متعددة الأغراض .	قاعة واحدة على الأقل متعددة الأغراض .	قاعة واحدة على الأقل متعددة الأغراض .	قاعة واحدة على الأقل متعددة الأغراض .		
		٤	ملعب واحد متعدد الاستخدامات للترفيه والرياضة.	ملعب واحد متعدد الاستخدامات للترفيه والرياضة.	ملعب واحد متعدد الاستخدامات للترفيه والرياضة.	ملعب واحد متعدد الاستخدامات للترفيه والرياضة.	ملعب واحد متعدد الاستخدامات للترفيه والرياضة.		

## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين		ثلاث نجوم		أربع نجوم		خمس نجوم	
		★★		★★★		★★★★		★★★★★	
		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة		الاشتراطات/ الخدمة	
		٥							
		٦							
		٧							
٢١	الإدارة / الموظفين	١	هيكل إداري واضح ومحدد حسب حجم الفندق.	هيكل إداري واضح ومحدد حسب حجم الفندق.	هيكل إداري واضح ومحدد حسب حجم الفندق.	هيكل إداري واضح ومحدد حسب حجم الفندق.	هيكل إداري واضح ومحدد حسب حجم الفندق.	هيكل إداري واضح ومحدد حسب حجم الفندق.	هيكل إداري واضح ومحدد حسب حجم الفندق.
		٢	مدير مؤهل أكاديمياً مواطن أو أجنبي ممنوح شهادة معتمدة مع إجابة اللغتين العربية الإنجليزية، مع توفر الحد الأدنى من التعليم/ الخبرة في مجال إدارة الأعمال بالنسبة للوحدات التي تضم أكثر من خمسين (٥٠) غرفة.	مدير مؤهل أكاديمياً مواطن أو أجنبي ممنوح شهادة معتمدة مع إجابة اللغتين العربية الإنجليزية، مع توفر الحد الأدنى من التعليم/ الخبرة في مجال إدارة الأعمال بالنسبة للوحدات التي تضم أكثر من خمسين (٥٠) غرفة.	مدير مؤهل أكاديمياً مواطن أو أجنبي ممنوح شهادة معتمدة مع إجابة اللغتين العربية الإنجليزية، مع توفر الحد الأدنى من التعليم/ الخبرة في مجال إدارة الأعمال بالنسبة للوحدات التي تضم أكثر من خمسين (٥٠) غرفة.	مدير مؤهل أكاديمياً مواطن أو أجنبي ممنوح شهادة معتمدة مع إجابة اللغتين العربية الإنجليزية، مع توفر الحد الأدنى من التعليم/ الخبرة في مجال إدارة الأعمال بالنسبة للوحدات التي تضم أكثر من خمسين (٥٠) غرفة.	مدير مؤهل أكاديمياً مواطن أو أجنبي ممنوح شهادة معتمدة مع إجابة اللغتين العربية الإنجليزية، مع توفر الحد الأدنى من التعليم/ الخبرة في مجال إدارة الأعمال بالنسبة للوحدات التي تضم أكثر من خمسين (٥٠) غرفة.	مدير مؤهل أكاديمياً مواطن أو أجنبي ممنوح شهادة معتمدة مع إجابة اللغتين العربية الإنجليزية، مع توفر الحد الأدنى من التعليم/ الخبرة في مجال إدارة الأعمال بالنسبة للوحدات التي تضم أكثر من خمسين (٥٠) غرفة.	
		٣	وجود شخص واحد مسنول عن الموظفين والنزلاء ويمكن الوصول إليه على مدار الساعة.	وجود شخص واحد مسنول عن الموظفين والنزلاء ويمكن الوصول إليه على مدار الساعة.	وجود شخص واحد مسنول عن الموظفين والنزلاء ويمكن الوصول إليه على مدار الساعة.	وجود شخص واحد مسنول عن الموظفين والنزلاء ويمكن الوصول إليه على مدار الساعة.	وجود شخص واحد مسنول عن الموظفين والنزلاء ويمكن الوصول إليه على مدار الساعة.	وجود شخص واحد مسنول عن الموظفين والنزلاء ويمكن الوصول إليه على مدار الساعة.	
		٤	وجود موظفي للأمن.	وجود موظفي للأمن.	وجود موظفي للأمن.	وجود موظفي للأمن.	وجود موظفي للأمن.		
		٥	تطبيق نسب السعودية وفق الأنظمة والتعليمات.	تطبيق نسب السعودية وفق الأنظمة والتعليمات.	تطبيق نسب السعودية وفق الأنظمة والتعليمات.	تطبيق نسب السعودية وفق الأنظمة والتعليمات.	تطبيق نسب السعودية وفق الأنظمة والتعليمات.		
		٦	وجود موظف واحد على الأقل يتحدث العربية والإنجليزية في جميع فترات العمل وفي كل إدارة لها اتصال مباشر مع النزلاء.	وجود موظف واحد على الأقل يتحدث العربية والإنجليزية في جميع فترات العمل وفي كل إدارة لها اتصال مباشر مع النزلاء.	وجود موظف واحد على الأقل يتحدث العربية والإنجليزية في جميع فترات العمل وفي كل إدارة لها اتصال مباشر مع النزلاء.	وجود موظف واحد على الأقل يتحدث العربية والإنجليزية في جميع فترات العمل وفي كل إدارة لها اتصال مباشر مع النزلاء.	وجود موظف واحد على الأقل يتحدث العربية والإنجليزية في جميع فترات العمل وفي كل إدارة لها اتصال مباشر مع النزلاء.		
		٧	على جميع الموظفين ذوي الاتصال المباشر مع النزلاء تحدث اللغة الإنجليزية بجانب العربية.	على جميع الموظفين ذوي الاتصال المباشر مع النزلاء تحدث اللغة الإنجليزية بجانب العربية.	على جميع الموظفين ذوي الاتصال المباشر مع النزلاء تحدث اللغة الإنجليزية بجانب العربية.	على جميع الموظفين ذوي الاتصال المباشر مع النزلاء تحدث اللغة الإنجليزية بجانب العربية.	على جميع الموظفين ذوي الاتصال المباشر مع النزلاء تحدث اللغة الإنجليزية بجانب العربية.		
		٨	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر وكرم الضيافة.	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر وكرم الضيافة.	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر وكرم الضيافة.	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر وكرم الضيافة.	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر وكرم الضيافة.		
		٩	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزي الرسمي الموحد مع وضع بطاقات التعريف شخصية.	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزي الرسمي الموحد مع وضع بطاقات التعريف شخصية.	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزي الرسمي الموحد مع وضع بطاقات التعريف شخصية.	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزي الرسمي الموحد مع وضع بطاقات التعريف شخصية.	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزي الرسمي الموحد مع وضع بطاقات التعريف شخصية.		
		١٠	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل.	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل.	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل.	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل.	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل.		
		١١	وجود سجلات لإقامة النزلاء.	وجود سجلات لإقامة النزلاء.	وجود سجلات لإقامة النزلاء.	وجود سجلات لإقامة النزلاء.	وجود سجلات لإقامة النزلاء.		



## تصنيف الفنادق (المعتمدة)

م	المنطقة	نجمتين		ثلاث نجوم		أربع نجوم		خمس نجوم	
		★★		★★★		★★★★		★★★★★	
		الإشتراطات/ الخدمة		الإشتراطات/ الخدمة		الإشتراطات/ الخدمة		الإشتراطات/ الخدمة	
		شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل .	١٢	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل .	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل .	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل .	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل .	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل .	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل .
٢٢	متطلبات السلامة	الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى.	١	الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى.	الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى.	الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى.	الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى.	الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى.	الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى.
		الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني.	٢	الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني.	الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني.	الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني.	الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني.	الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني.	الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني.
٢٣		المقصود بذوي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة ومرافق مثل الغرف والمطاعم والمراحيض الخاصة	١	المقصود بذوي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة ومرافق مثل الغرف والمطاعم والمراحيض الخاصة	المقصود بذوي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة ومرافق مثل الغرف والمطاعم والمراحيض الخاصة	المقصود بذوي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة ومرافق مثل الغرف والمطاعم والمراحيض الخاصة	المقصود بذوي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة ومرافق مثل الغرف والمطاعم والمراحيض الخاصة	المقصود بذوي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة ومرافق مثل الغرف والمطاعم والمراحيض الخاصة	